REQUISITOS FUNCIONAIS

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITOS | INTERESSADOS |
| 2.2.1.1 Captar ideias para fomentar o processo de inovação por meio do lançamento de  campanhas e desafios junto ao público interno do Banco do Brasil. Para execução desta  funcionalidade, o *software* deverá possuir módulo de *Ideação*, que consistirá na interface  principal de interação. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.1.2 Configurar tela principal do módulo de Ideação modificando sua apresentação por meio da  alteração de imagens, de textos, de cores e da disposição das informações sem a  necessidade de alterações em linhas de códigos e de conhecimentos avançados de  operação do *software*. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.2.1.3 Configurar formulário para cadastramento dos dados da campanha/desafio, possibilitando  a inclusão, a alteração e a exclusão de campos. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.2.1.4 Categorizar ideias, a partir da associação das ideias a *tags*. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.1.5 Gerar nuvens de palavras, a partir das *tags* cadastradas. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.2.1.6 Acompanhar ideias:  Possibilidade de o autor da ideia receber notificação por *e-mail* sobre a mudança de  status de suas ideias;  Possibilidade de o autor da ideia acompanhar o andamento de suas ideias diretamente  no *software*. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.2.1.7 Gerir o programa de reconhecimento e recompensa, por meio de indicadores gerados a  partir do registro das participações dos autores das ideias no processo de ideação. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.1.8 Dispor de recursos que facilitem a interação entre os colaboradores no decorrer da  campanha como comentários, votações, manifestações de concordância e intervenções de  moderadores. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.1.9 Realizar a triagem e o filtro das ideias de modo a verificar o alinhamento da ideia quanto às  diretrizes da campanha/desafio e para com o processo de inovação. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.1.10 Realizar simultaneamente múltiplas campanhas e desafios de inovação. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.1.11 Cadastrar, opcionalmente, ideias na base de dados do software de *software* sem que estas  tenham que passar pelo fluxo das campanhas/desafios de inovação. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.2.1 Realizar interações por meio de fóruns de discussão, relacionamentos, comunidades,  atividades colaborativas, blogs, *wiki*, dentre outros, no formato de uma rede social de  inovação. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.2.2 Disponibilizar espaço para desenvolvimento colaborativo de ideias que contemple recursos  de multimídia e de colaboração para maturação de ideias. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.2.3 Anexar documentos como imagens, vídeos, arquivos no formato *.pdf* e *.doc*, dentre outros | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| formatos, no espaço de desenvolvimento colaborativo. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.3.1 Acompanhar a ideia nos seus diversos estágios de maturação. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.2.3.2 Manter o *status* da ideia e realizar a comunicação automática, por *e-mail*, quando da sua  mudança de *status* e quando de suas atualizações, aos colaboradores e responsáveis pela  ideia. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.2.3.3 Fornecer visões, utilizando recursos como consultas, relatórios e gráficos, que permitam  gerir eficazmente o portfólio de ideias. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.2.3.4 Realizar consultas no portfólio de ideias com visões gerenciais por meio de filtros como  palavra-chave, tema da ideia, autor da ideia, *status* da ideia, data, dentre outros. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.2.3.5 Gerar relatórios configuráveis com informações sobre o processo de gestão de ideias. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.2.4.1 Possibilitar o agrupamento e o relacionamento de ideias afins. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.4.2 Maturar e desenvolver ideias por meio de estágios, perfazendo o funil da inovação. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.4.3 Criar modelos de funis da inovação com estágios configuráveis que contemplem  questionários para aprovação e avaliação de ideias. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.4.4 Configurar e reaproveitar questionários para aprovação e avaliação de ideias em cada  estágio do funil. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.4.5 Executar de forma simultânea múltiplos modelos de funis da inovação. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.2.5.1 Possibilitar a administração do sistema por meio de interface própria para gestão de  acesso, configurações e parametrizações. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.2.5.2 Realizar o controle de acesso dos usuários às funcionalidades do *software* por meio de  interface administrativa. | INFRAESTRUTURA TI |

REQUISITOS TECNOLOGICOS

|  |  |
| --- | --- |
| REQUISITOS | INTERESSADOS |
| 2.3.1.1 Estar em conformidade nos requisitos funcionais solicitados neste documento, com a  especificação JEE 1.5 (*Java Enterprise Edition*) e suas versões superiores. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.1.2 Ser compatível com a especificação JEE 5 e versões superiores nos requisitos funcionais  solicitados neste documento. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.1.3 Respeitar as restrições declaradas na especificação JEE 1.5 (*Java Enterprise Edition*) e  versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.1.4 Prover todas as bibliotecas (*open-source* ou comerciais) ou produtos de terceiros  necessários à execução do software nas mesmas condições de garantia, suporte,  manutenção e atualização dada ao *software* principal sem ônus adicionais. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.3.1.5 Prover interface para usuários por meio de navegador *web* para todas as funcionalidades. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.3.1.6 Prover o balanceamento de carga entre as interfaces clientes e os servidores da camada  de apresentação. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.3.1.7 Prover instalação dos servidores do software em ambiente com virtualização. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.1.8 Prover a execução dos servidores do software em *cluster*. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.1.9 Fornecer interface *web* por meio de componentes executados em container *Web* de  servidores de aplicação certificados para a especificação JEE 1.5 nos requisitos funcionais  solicitados neste documento. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.1.10 Utilizar a tecnologia JDBC (*Java Database Conectivity*) com *Data Source* para a  persistência de dados em Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Relacionais. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.1.11 Utilizar a API especificada pela JSR 170 (*Java Specification Request*) para gestão de  repositório de documentos anexados ao Processo de Negócio. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.2 Suportar os seguintes sistemas operacionais: Microsoft Windows XP Professional,  Microsoft Windows Vista Business, Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Windows  8, para o acesso via cliente *browser* e versões superiores. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.3 Suportar os sistemas operacionais Linux Open SUSE 12.1 e superiores; e Linux Ubuntu  12.04 e versões superiores. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.4 Suportar *browser* Internet Explorer versão 6.0 e versões superiores. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.5 Suportar *browser* Mozilla Firefox versão 10.0 e versões superiores. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.6 Prover as dependências do aplicativo referente às características do *host* (nome,  endereço IP, diretórios ou *filesystems*, ou qualquer outra) de forma que estas sejam  customizáveis em arquivo de configuração. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.1 Suportar a especificação JEE 1.5 (*Java Enterprise Edition*) e versões superiores nos  requisitos funcionais solicitados neste documento. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.2 Fornecer interface *web* por meio de componentes executados no *Container Web* de  servidores de aplicações certificados para a especificação JEE 1.5 (*Java Enterprise*  *Edition*) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.3 Fornecer a lógica de negócio por meio de componentes EJB (*Enterprise Java Beans*)  executados em *Container* EJB de servidores de aplicação certificados para a especificação  JEE 1.5 (*Java Enterprise Edition*) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados  neste documento. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.4 Suportar a instalação em servidores de aplicativo JEE *WebSphere* versão 7.0 e versões  superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.5 Suportar a instalação em servidores de aplicativo JEE *WebLogic* versão 10.3 e versões  superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.6 Suportar processamento em ambiente virtualizado. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.7 Suportar virtualização por meio da ferramenta Microsoft Hyper-v 2.0.4521 SP1 ou versões  superiores. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.8 Suportar virtualização por meio da ferramenta Vmware 5.0 ou versões superiores. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.9 Suportar a instalação direta no sistema operacional RedHat com *hardware* x86 para  servidor de aplicação. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.10 Suportar a instalação direta no sistema operacional SuSe com *hardware* x86 para servidor  de aplicação. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.11 Suportar a instalação direta no sistema operacional Solaris com processador Sparc para  servidor de aplicação. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.12 Suportar a instalação direta no sistema operacional RedHat com *hardware* IBM zSeries  para servidor de aplicação. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.13 Suportar a instalação direta no sistema operacional Windows com *hardware* x86 para  servidor de aplicação. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.14 Suportar a instalação direta no sistema operacional AIX com *hardware* IBM pSeries para  servidor de banco de dados. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.15 Suportar a instalação direta no sistema operacional RedHat com *hardware* x86 para  servidor de banco de dados. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.16 Suportar a instalação direta no sistema operacional SuSe com *hardware* x86 para servidor  de banco de dados. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.17 Suportar a instalação direta no sistema operacional Windows com *hardware* x86 para  servidor de banco de dados. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.2.7.18 Suportar a instalação direta no sistema operacional Solaris com processador Sparc para  servidor de banco de dados. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.3.1 Prover os dados de modo que estes se apresentem de forma comum a todas as  ferramentas do software, sem replicação. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.3.3.2 Fornecer Dicionário de Dados do modelo lógico contendo as entidades com nome e texto  de definição; os atributos com nome, texto de definição, tipo, tamanho, restrição de  nulidade, indicador de chave primária e indicador de chave estrangeira; e, os  relacionamentos com a entidade de origem, entidade de destino, cardinalidades na origem,  cardinalidades no destino e regras de deleção/atualização. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| ‘2.3.3.3 Fornecer Dicionário de Dados do modelo físico contendo as tabelas com *creator* (ou  *owner*), nome e texto de definição; as colunas com nome, texto de definição, tipo,  tamanho, restrição de nulidade, indicador de chave primária e indicador de chave  estrangeira, e os relacionamentos com a tabela de origem, tabela de destino,  cardinalidades na origem, cardinalidades no destino e regras de deleção/atualização. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.3.3.4 Suportar um dos seguintes SGBD (Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados): IBMDB2  UDB versão 9.7 e versões superiores, ou SGBD Oracle versão 11g e versões  superiores, ou MS SQL Server versão 2012 ou versões superiores. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.3.5 Não fazer uso de *Stored Procedures* para implementação da lógica de negócio ou  resolução de integridade referencial entre tabelas do SGBD. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.3.6 Não fazer uso de *Triggers* para implementação da lógica de negócio ou resolução de  integridade referencial entre tabelas do SGBD. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.3.7 Não fazer uso de *Functions* para implementação da lógica de negócio ou resolução de  integridade referencial entre tabelas do SGBD. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.3.8 Utilizar exclusivamente a tecnologia JDBC (*Java Database Conectivity*) com *Data Source*  para a persistência em Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Relacionais. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.3.9 Gerir a guarda de arquivos de dados eletrônicos informados pelo usuário. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.3.10 Suportar mecanismos para permitir a murchação e expurgo periódicos de dados, conforme  regras a serem definidas pela área do negócio. | ÁREA DE NEGÓCIOS |
| 2.3.3.11 Prover mecanismo que permita anexar documentos eletrônicos ou imagens. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.3.12 Suportar o Gerenciador de Conteúdo IBM Content Manager para guarda dos documentos  recebidos por upload e recuperação de documentos já existentes na organização. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.4.1 O software deve fornecer recursos de notificação automáticos para fins de monitoração  quando qualquer objeto que compõe a solução entrar ou sair do seu estado normal de  funcionamento, considerando indisponibilidade e desempenho, enviando as informações  através de mensagem com layout parametrizável, via comunicação TCP/IP, SNMPv2c,  registro em arquivos de *log* ou tecnologia JMX. Para cada notificação deve ser fornecida  orientação para retorno da normalidade, em manual e em conteúdo legível para ser  reusado nos sistemas de bilhetagem interno. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.4.2 O software deverá fornecer logs com registro de informações a serem utilizadas na  depuração e verificação de falhas. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.4.3 O software deverá fornecer recursos que permitam operação, manutenção, diagnóstico e  supervisão de alarmes em console local e remota através de comunicação TCP/IP. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.4.4 O software deve prover a sua monitoração pela plataforma HP *Operations Manager for*  *Unix*, versão 9 e versões superiores. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.4.5 O software deve ser instalada em ambiente que permita a instalação de agentes das  ferramentas de gerenciamento do BANCO, para fins de monitoração, coleta de  informações para planejamento de capacidade e análise de desempenho (HP *Operations*  *Agent* versão 11 e versões superiores). | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.5.1 Toda a interface do software com o usuário deve estar em português do Brasil. | USUÁRIO DIRETO |
| 2.3.5.2 Toda a interface do software dever ser gráfica (Graphical User Interface - GUI). | USUÁRIO DIRETO |
| 2.3.6.1 Deve suportar integração com o catálogo de diretório LDAP V3 RFC 2251 para  identificação e autenticação de usuários. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.6.2 Deve suportar integração com o catálogo de diretório LDAP V3 RFC 2251 para autorização  de usuários a recursos e serviços. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.6.3 Deve suportar a identificação e autenticação de usuários por meio de código de usuário e  senha. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.6.4 Deve implementar o cadastramento/descadastramento de usuários e privilégios online  através de interface de programação. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.6.5 Prover ferramentas para definição de políticas, tais como permissões diferenciadas por  grupo de usuários. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.6.6 Prover mecanismos de segregação de usuários por papel (nível) de atuação (usuários,  operadores, suporte, administração e outros papéis que se deseja criar). | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.6.7 Implementar o gerenciamento de restrições de acesso por usuário e por grupo de usuários. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.6.8 Disponibilizar recursos para auditoria de *logs*, contendo as transações realizadas pelos  diversos usuários. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.6.9 Deve prover trilhas de auditoria que registrem os movimentos (transações) executados  pelos usuários com o objetivo de permitir o controle sobre os aspectos administrativos,  suporte e atuação dos usuários no software. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.6.10 Deve manter *logs* de transações efetuadas, bem como de autorizações concedidas e  excluídas, contendo, no mínimo, data, hora e usuário. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.7.1 O software deve ser compatível com os protocolos IP (*Internet Protocol*) versão 4. | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.7.2 O software deve ser compatível com os serviços DNS (*Domain Name Server*). | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.7.3 O software deve ser compatível com os seguintes protocolos de transporte: TCP  (*Transmission Control Protocol*) ou UDP (*User Datagram Protocol*). | INFRAESTRUTURA TI |
| 2.3.7.4 O software deve suportar a configuração do número da porta TCP/UDP de todos os seus  componentes. | INFRAESTRUTURA TI |